

Maltraitance et négligence des personnes âgées - Comprendre différentes expériences

Abuse and neglect of older adults: Understanding different experiences

La maltraitance et la négligence subies à un âge avancé peuvent nuire à la santé, au bonheur, au bien-être et à la sécurité d'une personne. Les formes les plus courantes de maltraitance et de négligence sont physiques, émotionnelles, financières, sexuelles, spirituelles ou systémiques. Ces situations peuvent se produire à domicile, dans la communauté ou en milieu institutionnel.

Les mauvais traitements ou la négligence envers les personnes âgées peuvent provenir de membres de la famille, d'aidants, de connaissances ou d'inconnus. Le plus souvent, elle provient du conjoint, du partenaire ou des enfants adultes de la personne âgée. Les personnes âgées sont moins susceptibles d'être victimes de préjudices de la part d'inconnus, sauf en cas d'abus financier ou de fraude.

Parmi les autres formes de maltraitance, on peut citer l'âgisme, la consommation abusive de médicaments, la maltraitance professionnelle et la maltraitance entre résidents. Ces situations peuvent avoir lieu dans des établissements de soins de longue durée formels, tels que les maisons de retraite ou les hôpitaux.

Les personnes âgées qui sont isolées sur le plan social, qui souffrent de troubles cognitifs, qui sont physiquement fragiles, qui vivent dans un établissement de soins ou qui dépendent d'autrui pour leurs soins, courent un risque accru de subir des abus.

Quel est le type de maltraitance le plus fréquemment signalé?

La maltraitance financière est la forme de maltraitance la plus fréquemment signalée chez

les personnes âgées. Elles sont vulnérables à ce type de maltraitance, car elles peuvent dépendre d'autres personnes pour les aider dans leurs démarches financières. De plus, certaines personnes âgées peuvent manquer d'expérience en matière de finances, ou de services bancaires en ligne et aux guichets automatiques.

Comment les différents genres font-ils face à la maltraitance?

Les mauvais traitements nuisent aux personnes âgées, quel que soit leur sexe. Cependant, les risques, la gravité et les effets variables de la maltraitance varient en fonction du sexe :

- Les personnes âgées 2SLGBTQIA+ sont plus vulnérables à la maltraitance que les personnes âgées hétérosexuelles.
- Les personnes âgées qui s'identifient ou se présentent comme des femmes sont plus souvent touchées par la violence familiale que les hommes âgés.
- Les personnes âgées dont les ressources financières sont limitées peuvent avoir du mal à quitter une relation abusive. Depuis toujours, les femmes ont des revenus inférieurs à ceux des hommes.
- Les hommes âgés sont moins susceptibles de disposer d'un réseau leur apportant soutien et protection. Cette situation peut accroître le risque de maltraitance ou de négligence à leur égard.

Quels sont les obstacles qui peuvent empêcher les personnes âgées de se faire aider si elles sont victimes de maltraitance ou de négligence?

De nombreux obstacles empêchent les victimes de maltraitance ou de négligence de demander de l'aide. En voici quelques-uns :

- Éprouver des sentiments de gêne, de culpabilité ou de honte à l'idée qu'une personne de confiance leur fasse du mal ou profite d'eux.
- Penser qu'elles doivent aider et protéger leur conjoint, partenaire ou enfants, même si ce dernier est violent.
- Les membres de la famille dissuadent les personnes âgées d'agir pour protéger leur enfant, leur frère ou sœur ou leur autre parent. Il s'agit surtout de ceux et de celles qui ne veulent pas « prendre parti ».
- Les personnes âgées 2SLGBTQIA+ ont tendance à se méfier des organismes et des systèmes publics, comme les systèmes de soins de santé, le personnel des établissements de soins de longue durée et la police.
- Manquer de connaissances sur les ressources locales disponibles

Que dois-je faire si je suis témoin de maltraitance envers une personne âgée?

Si vous êtes témoin d'une activité criminelle ou d'une situation qui met un(e) aîné(e) en péril immédiat, appelez la police ou le **9-1-1** immédiatement. Dites à la police que vous souhaitez signaler un cas présumé de maltraitance, de négligence ou d'auto-négligence envers une personne âgée.

Appelez Seniors Abuse Info Line (SAIL) au (604) 437-1940 dans le Lower Mainland, ou sans frais au 1 866 437-1940.

Pour en savoir plus

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la maltraitance et la négligence des aînés ou pour obtenir de l'aide, appelez ou sollicitez les services suivants :

- Seniors First BC à <https://seniorsfirstbc.ca>
- Gouvernement de la Colombie-Britannique : [Protection contre la maltraitance ou la négligence envers les personnes âgées](#)
- Public Guardian and Trustee (Tuteur et curateur public) au (604) 660-4444 ou consultez le site Web www.trustee.bc.ca si les finances d'une personne âgée sont menacées
- Legal Aid BC au (604) 408-2172 ou sans frais au 1 866-577-2525 ou consultez le site Web <https://legalaidsbc.ca>
- Service d'assistance aux victimes sans frais en Colombie-Britannique 1 800 563-0808 ou consultez le site Web [VictimLinkBC](#) pour obtenir des renseignements destinés aux victimes de violence familiale, sexuelle ou criminelle

Pour obtenir davantage de renseignements sur la maltraitance envers les personnes âgées, consultez les fichiers suivants de HealthLinkBC :

- [HealthLinkBC Fiche no 93a Prévenir la maltraitance et la négligence des personnes âgées](#)
- [HealthLinkBC Fiche n° 93b Prévenir la maltraitance et la négligence des aînés : renseignements pour les aidants naturels](#)
- [HealthLinkBC Fiche n° 93d L'exploitation financière des aînés](#)

seniors first BC

Pour les autres sujets traités dans les fiches de HealthLinkBC, consultez le site Web www.HealthLinkBC.ca/health-library/healthlinkbc-files ou votre bureau de santé publique local. Pour les demandes de renseignements et de conseils sur la santé en C.-B. qui ne constituent pas une urgence, consultez www.HealthLinkBC.ca ou composez le **8-1-1** (sans frais). Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le **7-1-1**. Des services de traduction sont disponibles sur demande dans plus de 130 langues.