

Maltrato y abandono de personas mayores:

Comprensión de diferentes experiencias

Abuse and neglect of older adults: Understanding different experiences

El maltrato y el abandono en la vejez pueden afectar la salud, la felicidad, el bienestar y la seguridad de una persona. Los tipos más comunes de maltrato y abandono son físico, emocional, financiero, sexual, espiritual o sistémico. Pueden ocurrir en el hogar, en la comunidad o en entornos institucionales.

El maltrato o el abandono de adultos mayores puede provenir de familiares, cuidadores, conocidos o extraños. Con mayor frecuencia, proviene del cónyuge, la pareja o los hijos adultos del adulto mayor. Es menos común que los adultos mayores sufran daños por parte de extraños, excepto en caso de maltrato financiero o fraude.

Otros tipos de maltrato incluyen la discriminación por edad, el maltrato por medicamentos, el maltrato profesional y el maltrato entre residentes. Pueden ocurrir en entornos formales de atención a largo plazo, como geriátricos u hospitales.

Los adultos mayores que están socialmente aislados, tienen deterioro cognitivo, son físicamente frágiles, viven en entornos institucionalizados o dependen de otros para su cuidado, tienen un mayor riesgo de sufrir maltrato.

¿Cuál es el tipo de maltrato más denunciado?

El maltrato financiero es la forma de maltrato más denunciada que enfrentan los adultos mayores, quienes son más vulnerables a este

tipo de maltrato porque pueden depender de otros para que los ayuden con los asuntos financieros. Además, algunos adultos mayores pueden carecer de experiencia con las finanzas o con la banca en línea y cajeros automáticos.

¿Cómo experimentan el maltrato los diferentes géneros?

El maltrato afecta a los adultos mayores de todos los géneros. Sin embargo, el género influye en los riesgos, la gravedad y los diferentes efectos del maltrato:

- Los adultos mayores 2SLGBTQIA+ tienen mayor riesgo de sufrir maltrato que los adultos mayores heterosexuales
- Personas mayores que se identifican o se presentan como mujeres. Estos grupos se ven afectados con mayor frecuencia por la violencia familiar que los hombres mayores
- A los adultos mayores con menos recursos económicos les puede resultar más difícil abandonar una relación abusiva. Históricamente, las mujeres han tenido ingresos más bajos que los de los hombres
- Los hombres mayores tienen menos probabilidades de tener una red que les brinde apoyo y protección, lo que puede aumentar su riesgo de maltrato o abandono

¿Qué puede impedir que los adultos mayores reciban ayuda si sufren maltrato o abandono?

Existen muchas barreras para buscar ayuda si sufren maltrato o abandono, entre ellas:

- Sentimientos de vergüenza, culpa o vergüenza porque alguien en quien confían los está lastimando o aprovechándose de ellos.
- Sentir que deben ayudar y proteger a su cónyuge, pareja o hijos, incluso si son abusivos.
- Los familiares disuaden a los adultos mayores de tomar medidas para proteger a sus hijos, hermanos u otros padres. Esto incluye a aquellos que no quieren “tomar partido”.
- Para los adultos mayores 2SLGBTQIA+, posible desconfianza hacia las organizaciones y sistemas públicos. Estos grupos incluyen los sistemas de atención médica, el personal de atención a largo plazo y la policía.
- Falta de conocimiento sobre los recursos locales disponibles

¿Qué debo hacer si soy testigo de una situación de maltrato a personas mayores?

Si ve un delito o una situación en la que se pone a una persona mayor en riesgo inminente, llame a la policía o al **9-1-1** de inmediato. Informe a la policía que desea denunciar una situación de sospecha de maltrato, abandono o autoabandono hacia una persona mayor.

Llame a la Seniors Abuse Info Line (Línea de información sobre el maltrato a personas

mayores, SAIL), al 604-437-1940 en el Lower Mainland, o llame gratis al 1-866-437-1940.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre el maltrato y abandono de personas mayores, o para obtener ayuda, llame o visite los siguientes servicios:

- Seniors First B.C. en <https://seniorsfirstbc.ca>
- Gobierno de B.C. – [Protección contra el maltrato o abandono de personas mayores](#)
- Tutor y fiduciario público al 604-660-4444 o visite www.trustee.bc.ca si las finanzas de un adulto mayor están en riesgo
- Legal Aid BC al 604-408-2172 o al número gratuito 1-866-577-2525 o visite <https://legalaid.bc.ca>
- Teléfono gratuito de Victim Link de B.C. al 1-800-563-0808 o visite [VictimLinkBC](#) para obtener información para víctimas de violencia familiar y sexual o delitos

Para obtener más información sobre el maltrato y las personas mayores, visite los siguientes archivos de HealthLinkBC:

- [HealthLinkBC File #93a Prevención del maltrato y el abandono de personas mayores](#)
- [HealthLinkBC File #93b Maltrato y abandono de personas mayores: Información para los familiares cuidadores](#)
- [HealthLinkBC File #93d Maltrato económico de personas mayores](#)

seniors first BC

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/health-library/healthlinkbc-files o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan emergencia), visite www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.