

Ngược đãi và bỏ bê người cao tuổi: Hiểu về những trải nghiệm khác nhau

Abuse and neglect of older adults: Understanding different experiences

Việc bị ngược đãi và bỏ bê trong những năm tuổi già có thể ảnh hưởng đến sức khỏe, hạnh phúc, trạng thái khỏe mạnh về thể chất và tinh thần cũng như sự an toàn của một người. Các hình thức ngược đãi và bỏ bê phổ biến nhất là về mặt thể chất, tinh thần, tài chính, tình dục, tâm linh hoặc mang tính hệ thống. Những hành vi này có thể xảy ra tại nhà, trong cộng đồng hoặc trong các cơ sở tập thể.

Việc ngược đãi hoặc bỏ bê người cao tuổi có thể đến từ các thành viên trong gia đình, người chăm sóc, người quen hoặc người lạ. Hành vi đó thường đến từ vợ/chồng, bạn đời hoặc con cái trưởng thành của người cao tuổi. Việc người cao tuổi bị người lạ làm hại ít khi xảy ra hơn, ngoại trừ các trường hợp ngược đãi hoặc lừa đảo tiền bạc.

Các hình thức ngược đãi khác bao gồm phân biệt đối xử theo tuổi tác, ngược đãi về thuốc men, ngược đãi từ người có chuyên môn và ngược đãi giữa các cư dân với nhau. Những trường hợp này có thể xảy ra trong các cơ sở chuyên về chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.

Người cao tuổi bị cô lập về mặt xã hội, suy giảm nhận thức, cơ thể yếu ớt, sống trong các cơ sở tập thể hoặc phụ thuộc vào người khác chăm sóc cho mình có nguy cơ bị ngược đãi cao hơn.

Hình thức ngược đãi nào được báo cáo nhiều nhất?

Ngược đãi tài chính là hình thức ngược đãi mà người cao tuổi phải đối mặt được báo cáo

nhiều nhất. Người cao tuổi dễ trở thành nạn nhân của hình thức ngược đãi này vì họ có thể phụ thuộc vào người khác giúp đỡ họ về mặt tài chính. Ngoài ra, một số người cao tuổi có thể thiếu kinh nghiệm trong việc quản lý tiền bạc, hoặc giao dịch ngân hàng trực tuyến và sử dụng máy rút tiền tự động (ATM).

Những người thuộc các giới tính khác nhau bị ngược đãi như thế nào?

Hành vi ngược đãi gây tổn hại cho người cao tuổi thuộc mọi giới tính. Tuy nhiên, giới tính ảnh hưởng đến nguy cơ, mức độ nghiêm trọng và các tác động khác nhau của hành vi ngược đãi:

- Người cao tuổi thuộc cộng đồng 2SLGBTQIA+ có nguy cơ bị ngược đãi cao hơn so với người cao tuổi dị tính
- Những người cao tuổi tự nhận mình là phụ nữ hoặc thể hiện mình là phụ nữ. Những nhóm này thường bị ảnh hưởng bởi bạo lực gia đình nhiều hơn so với người cao tuổi là nam giới
- Người cao tuổi có nguồn tài chính hạn chế có thể gặp khó khăn nhiều hơn trong việc rời bỏ một mối quan hệ có hành vi ngược đãi. Trong quá khứ, phụ nữ thường có thu nhập thấp hơn nam giới
- Người cao tuổi là nam giới thường ít có mạng lưới hỗ trợ và sự bảo vệ hơn. Điều này có thể khiến họ tăng nguy cơ bị ngược đãi hoặc bỏ bê

Điều gì có thể ngăn cản người cao tuổi tìm kiếm sự giúp đỡ nếu họ bị ngược đãi hoặc bỏ bê?

Có nhiều điều ngăn cản người cao tuổi tìm kiếm sự giúp đỡ nếu bị ngược đãi hoặc bỏ bê, bao gồm:

- Cảm giác xấu hổ/mắc cỡ, tội lỗi hoặc hổ thẹn khi một người mà họ tin tưởng đang làm tổn thương hoặc lợi dụng họ
- Họ cảm thấy mình phải giúp đỡ và bảo vệ vợ/chồng, bạn đời hoặc con cái của mình, ngay cả khi người vợ/chồng, bạn đời hoặc con cái chính là người có hành vi ngược đãi
- Các thành viên trong gia đình ngăn cản người cao tuổi hành động để bảo vệ con cái, anh chị em hoặc người cha mẹ còn lại của họ. Điều này bao gồm cả những người không muốn “đứng về phía người nào”
- Đối với người cao tuổi thuộc cộng đồng 2SLGBTQIA+, họ có thể thiếu tin tưởng vào các tổ chức và hệ thống công cộng. Các nhóm này bao gồm các hệ thống chăm sóc sức khỏe, nhân viên trong cơ sở chăm sóc lâu dài và cảnh sát
- Thiếu kiến thức về các nguồn lực tại địa phương hiện có

Tôi nên làm gì nếu tôi chứng kiến hành vi ngược đãi người cao tuổi?

Nếu bạn nhìn thấy một tội phạm hoặc tình huống khiến người cao tuổi gặp nguy hiểm cận kề, hãy gọi cảnh sát hoặc gọi số **9-1-1** ngay lập tức. Hãy thông báo cho cảnh sát rằng bạn muốn trình báo một trường hợp nghi ngờ ngược đãi, bỏ bê hoặc tự bỏ bê liên quan đến người cao tuổi.

Hãy gọi đến Đường dây Thông tin về Ngược đãi Người cao tuổi (Seniors Abuse Info Line - SAIL) theo số 604-437-1940 ở khu vực Lower Mainland, hoặc gọi số miễn phí 1-866-437-1940.

Để biết thêm thông tin

Để biết thêm thông tin về tình trạng ngược đãi và bỏ bê người cao tuổi, hoặc để được trợ giúp, hãy gọi hoặc truy cập các dịch vụ sau:

- Seniors First B.C. tại địa chỉ <https://seniorsfirstbc.ca>
- Chính quyền B.C. – [Bảo vệ Người Cao tuổi để Tránh bị Ngược đãi hoặc Bỏ bê](#)
- Người Giám hộ và Người được Ủy thác Công theo số 604-660-4444 hoặc truy cập www.trustee.bc.ca nếu tiền bạc của người cao tuổi đang gặp rủi ro
- Tổ chức Trợ giúp Pháp lý BC (Legal Aid BC) theo số 604-408-2172 hoặc số điện thoại miễn phí 1-866-577-2525 hoặc truy cập <https://legalaid.bc.ca>
- Đường dây Hỗ trợ Nạn nhân (Victim Link) miễn phí ở B.C. theo số 1-800-563-0808 hoặc truy cập [VictimLinkBC](#) để biết thông tin dành cho nạn nhân của bạo lực gia đình và bạo lực tình dục hoặc tội phạm

Để biết thêm thông tin về hành vi ngược đãi và người cao tuổi, hãy truy cập các HealthLinkBC File sau đây:

- [HealthLinkBC File #93a Ngăn ngừa hành vi ngược đãi và bỏ bê người cao tuổi](#)
- [HealthLinkBC File #93b Ngược đãi và bỏ bê người cao tuổi: Thông tin dành cho người chăm sóc trong gia đình](#)
- [HealthLinkBC File #93d Ngược đãi người cao tuổi về tài chính](#)

seniors first BC

Để biết thêm các chủ đề của HealthLinkBC File, hãy truy cập www.HealthLinkBC.ca/health-library/healthlinkbc-files hoặc đến đơn vị y tế công cộng tại địa phương bạn. Để có thông tin và lời khuyên y khoa không khẩn cấp tại B.C., hãy truy cập www.HealthLinkBC.ca hoặc gọi số **8-1-1** (miễn phí). Đối với người khiếm thính và lạng tai, hãy gọi số **7-1-1**. Có các dịch vụ dịch thuật cho hơn 130 ngôn ngữ khi có yêu cầu.